

DKV RESIDENTES

DKV

Mejoramos su salud,  
mejoramos su calidad de vida

asesoria+  
Seguros

[www.asesoriaseguros.es](http://www.asesoriaseguros.es)  
630360189 676225917

## DKV RESIDENTES

Este seguro se basa en un **sistema mixto** de cobertura, en que el asegurado puede elegir libremente entre:

- › Acceder a la prestación del servicio, a través de los médicos y centros hospitalarios de la “Red DKV de Servicios Sanitarios” concertada por la entidad en todo el territorio nacional. Para ello será preciso identificarse previamente con su tarjeta Medi-Card® y presentar, cuando sea necesaria, la correspondiente autorización. Sin coste por acto médico.
- › Acudir a cualquier médico o centro de su elección, no incluido en la red asistencial concertada por la entidad. En este caso, **DKV reembolsará al asegurado el 100% de las facturas por él abonadas.**

### COBERTURAS

- › Asistencia Primaria
- › Especialistas y medios complementarios de diagnóstico.
- › Hospitalización e intervención quirúrgica.
- › Asistencia mundial en caso de urgencia.\*

(\*) En estancias no superiores a 60 días en el extranjero. Servicio prestado por “Europea-Seguros de viaje”.

### ÁMBITO TERRITORIAL

Para la **Modalidad asistencial de Medios Propios**, la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria se prestará en todo el territorio nacional.

En la **Modalidad asistencial de Medios Ajenos**, podrán prestar la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria facultativos o centros de España y, en caso de haber contratado la Modalidad “Cobertura Básica + Repatriación + Best Care”, también de Alemania durante un máximo de 100 días al año, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se encuentre en España durante, al menos, **seis meses (183 días) al año.**

## Opciones de contratación

1

### 1. COBERTURA BÁSICA

- › **Asistencia sanitaria en España:** Reembolso del **100%** en medios ajenos, y utilización de medios propios.
- › **Medicamentos:** 300 EUR/año.
- › **Medios auxiliares:** 1.800 EUR/año.
- › **Servicio dental:** Utilización en medios propios con sistema franquiciado.  
En medios ajenos: Reembolso **80%** (3.000 EUR/año medios propios + ajenos).

### 2. COBERTURA BÁSICA + REPATRIACIÓN

- › **Asistencia sanitaria en España.**
- › **Medicamentos.**
- › **Medios auxiliares.**
- › **Servicio dental.**
- › **Repatriación:** En caso de fallecimiento del Asegurado. Servicio de traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación en caso de fallecimiento (hasta 6.000 EUR).

### 3. COBERTURA BÁSICA + REPATRIACIÓN + BEST CARE

- › **Asistencia sanitaria en España.**
- › **Medicamentos.**
- › **Medios auxiliares.**
- › **Servicio dental.**
- › **Repatriación.**
- › **Cobertura en Alemania: Reembolso 100% (máximo 100 días/año).**
- › **Servicio Best Care.**

## Servicio Best Care

2

Servicio que garantiza, para el diagnóstico de determinadas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio en un breve plazo de tiempo.

### EL SERVICIO BEST CARE INCLUYE:

- › Organización en un **plazo máximo de cinco días\***:  
Consulta con el especialista de prestigio elegido.  
Ingreso hospitalario en el centro del especialista elegido.  
Intervención quirúrgica.
- › Indemnización garantizada: 500 EUR.
- › Indemnización compensatoria de 500 EUR en caso de incumplimiento del plazo.

(\*) El plazo se ampliará a 8 días en caso de que los informes médicos no sean entregados en alemán o inglés (resto de idiomas aceptados: castellano, catalán).

## Coberturas exclusivas

3

- › **Medicamentos.**
- › **Odontología.**
- › **Prótesis quirúrgicas.**
- › **Homeopatía:** Consultas y/o sesiones hasta **50 EUR**, sin límite de consultas.
- › **Medios auxiliares de cura:** Cristales para gafas, monturas, etc.
- › **Material ortopédico:** Audífonos, lentes de contacto, ortopedia y prótesis externas, etc.
- › **Medios auxiliares especiales:** Sillas de ruedas, aparatos de oxígeno y tratamiento del sueño, perros guía, etc.

## Servicios adicionales

4

### CIRUGÍA REFRACTIVA (MIOPÍA, HIPERMETROPÍA Y ASTIGMATISMO)

DKV pone a disposición de sus asegurados una Red de Clínicas Oftalmológicas concertadas, con **tarifas especiales** inferiores a las de mercado, para que accedan a esta prestación.

### SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

En caso de enfermedad grave, el asegurado o su médico podrán **localizar gratuitamente**, a través de DKV, a los **mejores expertos del mundo en su caso**. Estos especialistas estudiarán su historial médico y confirmarán si el diagnóstico y tratamiento son los apropiados y aconsejarán otras posibles alternativas terapéuticas.

### TELÉFONO DE URGENCIAS 24 HORAS: 902 499 499

### CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Para informarse sobre los productos y servicios de la compañía, **solicitar autorizaciones**, formular sugerencias o quejas, etc... (902 499 499).

### LÍNEA MÉDICA DKV

Es un servicio de asesoramiento médico telefónico o a través de Internet (**www.dkvseguros.com**), que resolverá sus dudas o inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos.

## Principales ventajas de DKV Residentes

5

### POSIBILIDAD DE CONTINUIDAD EN DKV EN CASO DE REGRESAR A ALEMANIA

En caso de que el asegurado decida regresar a Alemania, y haya permanecido durante tres anualidades completas consecutivas con la póliza DKV Residentes, tiene derecho, previa solicitud, a traspasar su póliza DKV Residentes a un seguro de salud del grupo DKV AG de similares características.

La solicitud de traspaso debe presentarse en un plazo máximo de dos meses tras la expiración de su seguro DKV Residentes.

En caso de haberse acordado previamente una sobreprima para DKV Residentes, ésta podrá considerarse también en el nuevo seguro.

### POSIBILIDAD DE INCLUIR PREEXISTENCIAS

Mediante sobreprima a través del sistema NorMRisk.

### COMPROMISO DE NO ANULACIÓN DE PÓLIZA POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

DKV Seguros no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.

## Normas de suscripción

6

- > Edad máxima: **75 años\*** (actuariales) a la contratación.
- > Edad mínima: **50 años** para el tomador (resto de los asegurados indiferente).
- > Descuento en primas, según forma de pago:  
4% anual, 3% semestral, 2% trimestral.
- > Domiciliación bancaria **obligatoria en España.**

(\*) Best Care: Edad máxima de contratación 70 años.

## Plazos de carencia

7

> Intervención quirúrgica (*)	6 meses
> Hospitalización (*)	6 meses
> Prótesis dentales y ortopedia maxilar	8 meses
> Transplantes	12 meses
> Best Care	3 meses

Pruebas y M.C.D. sin carencia: Resonancia magnética nuclear, scanner, isótopos radioactivos, cobalto y radioterapia, diálisis y litotricias.

(\*) En casos de **accidente o urgencia vital**, sin carencia.

## RAPIDEZ EN EL REEMBOLSO

DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria. Esto lo consideramos fundamental al tratarse de una póliza de élite, cuyos beneficiarios requieren un servicio eficaz y ágil debido a su falta de tiempo.

## CLUB DE SALUD

Como asegurado nuestro, usted será socio del Club de Salud y tendrá libre acceso a una amplia oferta de servicios y actividades que contribuirán a mejorar su salud y calidad de vida: balnearios, hoteles rurales, gimnasios, ópticas, agencias de viaje, etc.

## TARJETA DKV MEDI-CARD®

Le acredita como asegurado nuestro, evitando el uso de talones médicos y facilitándole el acceso a nuestra Red concertada. Sin coste por acto médico.

## INMEJORABLES MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS

La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.